

## WANHOUSE ペットホテル利用規約・注意事項

### 【お預かりの注意事項】

次に該当する場合、ペットホテルをご利用いただけません。

- ・1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種を受けていない場合
- ・ワクチン接種が終了していない3か月未満の子犬
- ・ノミ、ダニが寄生している場合
- ・伝染病、異臭がするなど明らかに不衛生であると判断した場合
- ・ヒート中(生理中)、妊娠中、産後30日以内の雌犬
- ・ワクチン接種から3日以上経過していない場合
- ・噛み癖、興奮状態、過剰な暴れ等、他の犬への負担やリスクがあると判断した場合
- ・その他、弊社にてお預かりができないと判断した場合

### 【感染予防について】

・1年以内に狂犬病予防注射、5種以上の混合ワクチン接種が済んでいることを証明できる書類をご提示ください。

確認できない場合はお預かりが出来ないことをご了承ください。

・ノミ・ダニ等の外部寄生虫予防は、事前に動物病院処方薬の駆除薬で予防をしてください。

### 【トラブル・保証について】

・万全を期していますが、不可抗力による事故(一般的な身体検査ではわからないもの・特異体質・天災・不慮の事故)に基づく発病・怪我・逃走等につきましては、慰謝料及び、その他損害賠償のご請求に関して一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・お預かり中に怪我を発見、または発病したと思われるときは、速やかに飼い主様にご連絡し対応いたします。

ご連絡がとれず、緊急を要すると判断した場合には、弊社提携の動物病院へ行き処置を取らせていただきます。その際に要した診療費および治療費は飼い主様のご負担となります。

・緊急を要する場合は状況により事後報告となる場合もあることをご了承ください。

・十分な処置を施したにも関わらず、万が一障害が残ったり、死亡に至った場合、当方では一切の責任を負いかねます。

## 【ペットホテルについての注意事項】

- ・初回ご利用時は身分証明証のご提示をお願いしております。
- ・マーキング行為がみられる場合、必要に応じてマナーベルトもしくはマナーパンツを着用させていただきますのでご了承ください。
- ・お預かり・お迎えは原則として営業時間内の 9:00～18:00 となりますが、事前のご連絡・ご相談で 24 時間お預かり・お迎えを対応させていただきます。
- ・18:00 を過ぎた場合、翌日のお迎えとしてカウントさせていただきますので、1 泊の延長となります。予めご承知おきください。
- ・ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ずご連絡ください。

ご連絡のないまま延長利用された場合は、延長分の料金をお支払いいただくとともに、超過料金をご請求させていただきます。加えて、以降のご予約をお断りさせていただく場合がございます。

- ・予約制のため、ご予約の時間になってもご来店にならない場合、キャンセルとさせていただきます。
- ・ご予約をキャンセルなさる場合は、キャンセル料を頂戴いたします。

前日キャンセルはご利用料金の 50%、当日キャンセルはご利用料金の 100%となります。

- ・明らかな体調不良など、状況によりお預かりが難しいと判断した場合、ご予約いただいていたとしても当日ご利用をお断りする場合があります。

・WANHOUSE では、お預かりしたワンちゃんたちに愛情を持って大切に接し、できるだけストレスがかからないよう注意してお世話いたしますが、ワンちゃんたちにとって最もストレスなく過ごせるのはお家で飼い主様と一緒に過ごす時間です。環境の変化によるストレスを受けやすいワンちゃんもいますので、帰宅後、体調を崩す場合があります。

帰宅後しばらくは安静に、また、飼い主様はワンちゃんの体調変化にはお気をつけください。

なお、帰宅後の発病・事故等に関しまして責任・賠償・損害賠償などの請求は負いかねます。

## 【その他】

- ・WANHOUSE でワンちゃんをお預かりしている間は、必ず緊急連絡先の電話番号が繋がるようお願いいたします。

- ・お迎えの時間を 7 日過ぎてもご連絡がない場合、その所有権を放棄したものとさせていただきます。

その場合でもお預かり期間に応じた費用を全てご請求させていただきます。

- ・WANHOUSE では、業務上知り得た飼い主様の情報を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様として遵守いたします。

- ・協議について、本規約や事項に定めのない疑義が生じた場合には、弊社と飼い主様の協議の上、解決するものいたします。